

СОГЛАСОВАНО

Войнова Ольга Станиславовна
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

«03» (подпись) (дата) 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Петришина Ольга Алексеевна
(ф.и.о. руководителя организации социального обслуживания)

«03» (подпись) (дата) 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ «КЦСОН Заволжского района г. Ярославля»
(наименование организации)*

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 99,6%					
Необходимость повышения открытости и доступности информации об учреждении	Своевременное обновление информации на официальном сайте учреждения и информационных стендах учреждения о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, о количестве свободных мест для приема в учреждение, о персональном составе работников учреждения и пр.	постоянно	заместитель директора, руководители структурных подразделений, программист	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,7%					
Необходимость повышения комфортности условий предоставления услуг	Поддержание чистоты в помещениях учреждения в соответствии с нормами санитарного законодательства	постоянно	заведующий хозяйством, уборщики служебных помещений	-	-
Необходимость повышения комфортности условий предоставления услуг	Приобретение зеркала для инвалидов для санузла по адресу пр-д Доброхотова, д. 1	1 квартал 2023 г.	заместитель директора	-	-
Необходимость повышения комфортности условий	Замена мягкой мебели для отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и	3 квартал 2023 г.	заместитель директора	-	-

предоставления услуг	инвалидов по адресу пр-д Доброхотова, д. 1				
III. Доступность услуг для инвалидов – 99,1%					
Необходимость повышения доступности услуг для инвалидов	Проведение ремонта санузла отделения психолого-педагогической помощи семье и детям по адресу ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 7	3 квартал 2023 г.	заместитель директора	-	-
Необходимость повышения доступности услуг для инвалидов	Проведение инструктажей с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории	по мере необходимости; декабрь 2023 г.	заместитель директора, руководители структурных подразделений	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 99,8%					
Необходимость повышение уровня доброжелательности, вежливости работников	Проведение разъяснительных бесед с работниками учреждения	постоянно	заместитель директора, руководители структурных подразделений	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100%					
-	-	-	-	-	-