

УТВЕРЖДАЮ

Департамент по социальной поддержке населения и охране труда

Мэрии города Ярославля

(наименование главного распорядителя бюджетных средств (учредителя))

Директор департамента

О.С. Войнова

«28» декабря



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ № 2

на 2023 год и плановый период 2024-2025 годов

Наименование муниципального учреждения
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЗАВОЛЖСКОГО РАЙОНА Г. ЯРОСЛАВЛЯ»

Раздел 1.

Наименование муниципальной услуги

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Предоставление социального обслуживания в форме на дому

Код услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню
ОКВЭД услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

АЭЭ22, АЭЭ26

88

Категории потребителей муниципальной услуги

Граждане полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги	Допустимое отклонение от установленного
------------------	---------------------------------	---	--	---	---

услуги	1	2	альной услуги	наименование показателя				единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год	енных значений показате лей, ед.
1			3	4	5	6	7	8	9			
8800000 О.99.0. АЭ22 АА010 00	Предоставл ение социальног о обслужива ния в форме социальног о обслужива ния на дому включая оказание социально- бытовых услуг, социально- медицинск их услуг, социально- психологич еских, социально- педагогиче ских услуг, социально- трудоустрой ств, социальн	Гражданам частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.	Очно, платно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	%	7,69	7,69	7,69	5			
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	%	100	100	100	1			
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	%	100	100	100	8			
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).	%	100	100	100	5			
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	%	0	0	0	5			
				Доступность получения социальных услуг в организации.	%	100	100	100	5			
8800000 О.99.0. АЭ26 АА010 00	Психологи ческих, социально- педагогиче ских услуг, социально- трудоустрой ств, социальн	Гражданам частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать	Очно, бесплатн о	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	%	10,59	10,59	10,59	5			
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	%	100	100	100	1			
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	%	100	100	100	8			

правовых услуг, услуг в целях повышения коммунального потенциала получателей социальных услуг,	основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).				
		Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.				5
		%	0	0	0	
		%	100	100	100	

2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер услуги	Содержание муниципальной услуги		Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф), руб.			Допустимое отклонение от установленных значений показателей, ед.
	1	2		наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год	2023 год	2024 год	2025 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		

880000	Предоставл	Гражданин частично	Очно, платно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	430	430	430	5231,36	5231,36	5231,36	43
О.99.0.	ение	утративший										
АЭ22	социальнот	способность либо										
АА010	о	возможности осуществлять										
00	обслужива	самообслуживание, самостоятельно										
	ния в форме	передвигаться, обеспечивать										
	социальнот	основные жизненные потребности в силу										
	о	заболевания, травмы, возраста или наличия										
	обслужива	инвалидности.										
	ния на дому											
	включая											
	оказание											
	социально-											
	бытовых											
	услуг,											
	социально-											
	медицинск											
	их услуг,											
	социально-											
	психологи											

880000	еских, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммунального потенциала получателя и социальных услуг, имеющих ограничения	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.	Очно, бесплатно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	607	607	607	-	-	-	60
О.99.0.АЭ26	социально-педагогических услуг,											
АА01000	социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммунального потенциала получателя и социальных услуг, имеющих ограничения											
жизнелюбят												

3. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок их установления:

Постановление Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а".

Постановление Правительства МО от 15.06.2015 N 644-п "Об утверждении тарифов на социальные услуги и о признании утратившими силу и частично утратившими силу отдельных постановлений Администрации области и Правительства области".

(заполняется в случае оказания услуг на платной основе, указываются нормативные акты, которыми предусмотрено оказание услуг на платной основе, и устанавливающие цены (тарифы))

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- * Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- * Приказ Министерства труда России от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
- Приказ Минтруда России от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";
- * Закон Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з "Социальный кодекс Ярославской области";
- * Постановление Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а";
- * Постановление Правительства Ярославской области от 10.08.2014 № 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании";
- * Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно";
- * Постановление Администрации Ярославской области от 26.12.2005 № 215-а "О нормативах и нормах обеспечения в организациях социального обслуживания Ярославской области";
- * Приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 26.07.2016 № 68-16 "Об утверждении базовых требований к качеству предоставления государственных услуг и признании утратившими силу отдельных приказов департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области";
- * Приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 17.02.2014 № 8-14 "Об утверждении базовых требований к качеству предоставления иных срочных социальных услуг в рамках государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"

Порядок информирования потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	
На информационных стендах в помещениях	Размещению подлежит следующая информация о поставщике социальных услуг: 1) о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2) об Учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с	Частота обновления информации В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения изменений в размещаемую информацию.

поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.	указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; 3) о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; 4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; 5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты; 6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; 7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о почетительском совете организации социального обслуживания;
	8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); 9) о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); 10) о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудоовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги); 11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; 12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации.

	численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); 16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); 17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов); 18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; 19) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации; 20) информацию о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.	
--	--	--

Раздел 2.

Наименование муниципальной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

Код услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню
ОКБЭД услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

АЭ21, АЭ25
87, 88

Категории потребителей муниципальной услуги

- 1) Граждане полностью или частично утрапивший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.
- 2) Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) Граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие над ними: _____ попечения
- 5) Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, _____ имеющими
- 6) Граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) Граждане при отсутствии работы и средств к существованию;
- 8) Граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (граждане при отсутствии условий для реализации основных жизненных потребностей в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, вооруженных и межэтнических конфликтов и несовершеннолетних граждан, проживающих в семье, находящейся в трудной жизненной ситуации).

1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер услуги	Содержание муниципальной услуги		Условия оказания муниципальной услуги	Показатели качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимое отклонение от установленных значений показателей, ед.	
	1	2			2023 год	2024 год	2025 год		
1			3	4	5	6	7	8	9
870000 О.99.0. АЭЭ1 АА000 00	Предоставление социального обслуживания	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять возмездные услуги	Очно, платно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	%	0,41	0,41	0,41	5
	обслуживание в	возможности осуществлять		Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	%	100	100	100	1
	полустационарной	самообслуживание, самостоятельно		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	%	100	100	100	5

форме включая оказание социально- бытовых услуг, социально- медицинск их услуг, социально- психологи- ческих, АЭЗ1 АА010 00	предвидаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.	Очно, платно	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).					5
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	%	100	100	100	
87/0000 О.99.0. АЭЗ1 АА010 00	Гражданин частично утративший возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, осуществлять основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.	Очно, платно	Доступность получения социальных услуг в организации.	%	75	90	100	5
			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	%	28,82	28,82	28,82	5
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	%	100	100	100	1
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	%	100	100	100	5
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).	%	100	100	100	5
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	%	0	0	0	5
87/0000 О.99.0. АЭЗ25 АА000 00	Гражданин полностью утративший возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, осуществлять основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.	Очно, бесплатн о	Доступность получения социальных услуг в организации.	%	75	90	100	5
			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	%	0,66	0,66	0,66	5
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	%	100	100	100	1
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	%	100	100	100	5

детей-инвалидов, срочных социальных услуг	передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).					
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	%	100	100	100	5
870000 О.99.0. АЭ25 АА010 00	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.	Очно, бесплатно	Доступность получения социальных услуг в организации.	%	75	90	100	5
			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	%	35,24	35,24	35,24	5
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	%	100	100	100	1
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	%	100	100	100	5
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).	%	100	100	100	5
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	%	0	0	0	5
			Доступность получения социальных услуг в организации.	%	75	90	100	5
			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	%	0,02	0,02	0,02	5
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	%	100	100	100	1
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	%	100	100	100	5
870000 О.99.0. АЭ25 АА020 00	Граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также	Очно, бесплатно						

870000 О.99.0. АЭ25 АА030 00	отсутствие попечения над ними.	Граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	Очно, бесплатно	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).	%	100	100	100	5
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	%	0	0	0	5
870000 О.99.0. АЭ25 АА030 00	Граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	Очно, бесплатно	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	Доступность получения социальных услуг в организации.	%	75	90	100	5
				Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	%	0,02	0,02	0,02	5
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	%	100	100	100	1
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	%	100	100	100	5
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).	%	100	100	100	5
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	%	0	0	0	5
				Доступность получения социальных услуг в организации.	%	75	90	100	5
870000 О.99.0. АЭ25 АА040 00	Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в	Очно, бесплатно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	%	0,02	0,02	0,02	5
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	%	100	100	100	1
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	%	100	100	100	5

870000 О.99.0. АЭ25 АА050 00	постоянном постороннем уходе.	Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.	Очно, бесплатн 0	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).					5
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.					
				Доступность получения социальных услуг в организации.					
				Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.					
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.					
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.					
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).					
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.					
				Доступность получения социальных услуг в организации.					
				Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.					
870000 О.99.0. АЭ25 АА060 00	Граждане при наличии внутри семейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью,	Очно, бесплатн 0	Доступность получения социальных услуг в организации.					5	
			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.						
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.						
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.						

870000 О.99.0. АЭ25 АА070 00	лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).	%	100	100	100	5
	Граждане при отсутствии работы и средств к существованию.	Очно, бесплатно	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	%	0	0	0	5
870000 О.99.0. АЭ25 АА080 00	Граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны	Очно, бесплатно	Доступность получения социальных услуг в организации.	%	75	90	100	5
			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	%	0,02	0,02	0,02	5
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	%	100	100	100	1
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	%	100	100	100	5
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).	%	100	100	100	5
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	%	0	0	0	5
			Доступность получения социальных услуг в организации.	%	75	90	100	5
			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	%	13,77	13,77	13,77	5
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	%	100	100	100	1
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	%	100	100	100	5

	ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).					
		Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.					
		Доступность получения социальных услуг в организации.					
		%	100	100	100	5	
		%	0	0	0	5	
		%	75	90	100	5	

2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер услуги	Содержание муниципальной услуги		Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф), руб.			Допустимое отклонение от установленных значений показателей, ед.
							2023 год	2024 год	2025 год	2023 год	2024 год	2025 год	
	1	2		наименование показателя	единица измерения	6	7	8	9	10	11	12	
1													
870000 О.99.0. АЭ21 АА000 00	Предоставление социальных услуг	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, находясь в стационарной форме передвигаться, включая оказание основных жизненных потребностей в силу заболеваний, травм, возраста или наличия инвалидности.	Очно, платно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	23	23	23	284,61	284,61	284,61	2	

Страница 16 из 75

870000 О.99.0. АЭ21 АА010 00	медицинск их услуг, социально- психологи- ческих, социально- педагогиче- ских услуг, социально- трудо- вых услуг, социально- правовых услуг, услуг в целях	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.	Очно, платно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	1611	1611	1611	284,61	284,61	284,61	161
870000 О.99.0. АЭ25 АА000 00	Предоставл ение социальног о обслужива ния в полустацио нарной форме включая оказание социально- бытовых услуг, социально- медицинск	Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.	Очно, бесплатн о	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	37	37	37	-	-	-	3

870000 О.99.0. АЭ25 АА010 00	их услуг, социально- психологи- ческих, социально- педагогиче- ских услуг, социально- трудовых услуг, социально- правовых услуг, услуг в целях повышения коммуника- тивного потенциала получателе й социальны х услуг, имеющих ограничени я	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.	Очно, бесплатн 0	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	1970	1970	1970	-	-	-	197
870000 О.99.0. АЭ25 АА020 00	получателя социальны х услуг, имеющих ограничени я	Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.	Очно, бесплатн 0	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	1	1	1	-	-	-	0
870000 О.99.0. АЭ25 АА030 00	ограничени я жизнедеятельности, в том числе детей- инвалидов, срочных социальны х услуг	Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	Очно, бесплатн 0	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	1	1	1	-	-	-	0

870000 О.99.0. АЗ25 АА040 00	Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка- инвалида или детей- инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.	Очно, бесплатн 0	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	1	1	1	-	-	-	0
870000 О.99.0. АЗ25 АА050 00	Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.	Очно, бесплатн 0	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	95	95	95	-	-	-	9
870000 О.99.0. АЗ25 АА060 00	Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.	Очно, бесплатн 0	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	58	58	58	-	-	-	5

870000 О.99.0. АЭ25 АА070 00	Граждане при отсутствии работы и средств к существованию.	Очно, бесплатн 0	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	1	1	1	-	-	-	0
870000 О.99.0. АЭ25 АА080 00	Граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.	Очно, бесплатн 0	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	770	770	770	-	-	-	77

3. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок их установления:

Постановление Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а".

Постановление Правительства ЯО от 15.06.2015 N 644-п "Об утверждении тарифов на социальные услуги и о признании утратившими силу и частично утратившими силу отдельных постановлений Администрации области и Правительства области".

(заполняется в случае оказания услуг на платной основе, указываются нормативные акты, которыми предусмотрено оказание услуг на платной основе, и устанавливающие цены (тарифы))

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- * Приказ Министерства труда России от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
- Приказ Минтруда России от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";
- * Закон Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з "Социальный кодекс Ярославской области";
- * Постановление Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а";
- * Постановление Правительства Ярославской области от 10.08.2014 № 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании";
- * Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно";
- * Постановление Администрации Ярославской области от 26.12.2005 № 215-а "О нормативах и нормах обеспечения в организациях социального обслуживания Ярославской области";
- * Приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 26.07.2016 № 68-16 "Об утверждении базовых требований к качеству предоставления государственных услуг и признании утратившими силу отдельных приказов департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области".
- * Приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 17.02.2014 № 8-14 "Об утверждении базовых требований к качеству предоставления иных срочных социальных услуг в рамках государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"

Порядок информирования потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	
На информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в	Размещению подлежат следующие информация о поставщике социальных услуг:	Частота обновления информации
	1) о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения изменений в размещаемую информацию.
	2) об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	
	3) о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	
	4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	
	5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик	

сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.	социальных услуг, и об адресах электронной почты;
	6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;
	7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчества и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о почетительском совете организации социального обслуживания;
	8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
	9) о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);
	10) о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудоые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);
	11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;
	12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
	13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального

2.1.	обслуживания в полустационарной форме	Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, без учета повторных обращений	не менее 440
2.2.		Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям, без учета повторных обращений	не менее 450
2.3.		Служба «Социальное такси»	не менее 615
2.4.		Служба «Спецавтотранспорт»	не менее 785
2.5.		Служба «Социальный пункт проката средств реабилитации»	не менее 435
2.6.		Служба "Социальная парикмахерская"	не менее 302
2.7.		Служба «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»	не менее 1333
2.8.		Служба «Срочная социальная помощь», чел./наборов	не менее 208

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1	Количество предоставленных социальных услуг, всего	не менее 430 000

Результаты выполнения мероприятий региональной «Дорожной карты» по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения муниципального учреждения в 2023 году:

№ п/п	Наименование показателя	Целевое значение
1	Средняя заработная плата социальных работников, руб.	не менее 38 500
2	Средняя заработная плата среднего медицинского персонала, руб.	не менее 35 000
3	Средняя заработная плата младшего медицинского персонала, руб.	не менее 35 000
4	Соотношение средней заработной платы руководителя муниципального учреждения и средней заработной платы работников муниципального учреждения	не более чем в 5 раз
5	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала муниципального учреждения	1:0,7 - 1:0,5
6	Предельная доля расходов на оплату труда административно - управленческого персонала в фонде оплаты труда муниципального учреждения (%)	не более 40