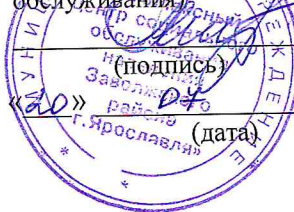


УТВЕРЖДАЮ

Петрипина Ольга Алексеевна

(ф.и.о. руководителя организации социального обслуживания)



2023 г.

**ОТЧЕТ об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2023 г.
МУ «КЦСОН Заволжского района г. Ярославля»
(наименование организации)***

за 1 полугодие 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 99,6%					
Необходимость повышения открытости и доступности информации об учреждении	Своевременное обновление информации на официальном сайте учреждения и информационных стендах учреждения о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, о количестве свободных мест для приема в учреждение, о персональном составе работников учреждения и пр.	постоянно	заместитель директора, руководители структурных подразделений, программист	актуализация информации и на сайте учреждения и информационных стендах	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,7%					
Необходимость повышения комфортности условий предоставления услуг	Поддержание чистоты в помещениях учреждения в соответствии с нормами санитарного законодательства	постоянно	заведующий хозяйством, уборщики служебных помещений	ежедневная уборка помещений учреждения	постоянно
Необходимость повышения комфортности условий предоставления услуг	Приобретение зеркала для инвалидов для санузла по адресу пр-д Доброхотова, д. 1	1 квартал 2023 г.	заместитель директора	приобретен о травмобезопасное поворотное зеркало	30.01.2023
Необходимость повышения комфортности условий	Замена мягкой мебели для отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и	3 квартал 2023 г.	заместитель директора	-	-

предоставления услуг	инвалидов по адресу пр-д Доброхотова, д. 1				
III. Доступность услуг для инвалидов – 99,1%					
Необходимость повышения доступности услуг для инвалидов	Проведение ремонта санузла отделения психолого-педагогической помощи семье и детям по адресу ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 7	3 квартал 2023 г.	заместитель директора	-	-
Необходимость повышения доступности услуг для инвалидов	Проведение инструктажей с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории	по мере необходимости; декабрь 2023 г.	заместитель директора, руководители структурных подразделений	проводились инструктаж и при приеме на работу новых сотрудников в (11 инструктажей)	в день приема на работу сотрудника в период с 01.02.2023 по 14.06.2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 99,8%					
Необходимость повышения уровня доброжелательности, вежливости работников	Проведение разъяснительных бесед с работниками учреждения	постоянно	заместитель директора, руководители структурных подразделений	ежемесячные беседы с сотрудниками на планерках	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100%					
-	-	-	-	-	-